

REGULAMIN PROMOCJI PO SĄSIEDZKU - EDYCJA ZIMOWA

ORGANIZATOR PROMOCJI. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego Mój Dom dla klientów indywidualnych (dalej „**Kredyt**”) pod nazwą „Promocja po Sąsiedzku – edycja zimowa” (dalej „**Promocja**”) jest Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, 00-844 Warszawa, przy ul. Grzybowskiej 81, wpisany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000069229, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-00-01-959, numer REGON 930603359, kapitał zakładowy wpłacony w całości wynoszący 455 625 241,00 PLN, (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**” lub „**My**”).
2. Promocja trwa od 2 grudnia 2024 r. do odwołania, nie dłużej niż do 31.03.2025 r.

UCZESTNICY PROMOCJI. WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Możesz wziąć udział w tej Promocji jeśli jesteś osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**” lub „**Ty**”), gdy w okresie Promocji złożysz wniosek o udzielenie Kredytu, który oferujemy i spełnisz pozostałe warunki określone w tym Regulaminie, a w szczególności w ust. 2 i 3.
2. Aby skorzystać z Promocji, musisz spełnić następujące warunki:

WARUNKI PODSTAWOWE			
	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI
Regulamin Promocji	Wyrazisz zgodę na warunki Promocji, o których mowa w Regulaminie Promocji oraz podpiszesz Regulamin Promocji.	Spełnisz warunki, które określimy w Regulaminie Promocji.	
Wniosek o Kredyt	Złożysz wniosek o Kredyt wraz z kompletem wymaganych przez nas dokumentów.		Złożysz wniosek o Kredyt w terminie, w którym obowiązuje Promocja

WARUNKI PROMOCJI				
<input checked="" type="checkbox"/> Warunki podstawowe oraz warunki Promocji: (zaznaczyć opcję)				
WYMAGANE DOKUMENTY/ UMOWA	PRODUKTY (warunek posiadania)	WYMOGI PRZED URUCHOMIENIEM KREDYTU	WYMOGI PO URUCHOMIENIU KREDYTU	DODATKOWE WYMOGI
Umowa o Rachunek wraz z dostępem do bankowości elektronicznej i karty debetowej	1. VIPKonto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową.	Podpiszesz umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo rozliczeniowego (ROR) typu VIPKonto wraz z kartą debetową i dostępem do bankowości elektronicznej.	Będziesz kontynuował tą umowę przez cały okres kredytowania.	Za prowadzenie rachunku ROR typu VIPKonto będziesz ponosił opłaty zgodnie z umową rachunku i aktualnie obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji bankowych Banku BPS S.A. dla klientów indywidualnych.

<p>Umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem</p>	<p>2. Pakiet ubezpieczenia na życie dostępny w Banku.</p>	<p>Zawrzesz umowę ubezpieczenia na życie na okres minimum 5 lat, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego.</p> <p>Wskażesz nas jako uposażonego z tej polisy ubezpieczeniowej.</p> <p>Ubezpieczenie nie łączy się z innymi naszymi promocjami na kredyt hipoteczny</p>	<p>Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia na życie, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i zawartą za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez minimum 5 lat od zawarcia Umowy Kredytu.</p> <p>Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia na życie przez okres minimum 5 lat od zawarcia Umowy Kredytu.</p> <p>Będziemy wskazani jako uposażony z tej polisy ubezpieczeniowej przez okres minimum 5 lat od zawarcia Umowy Kredytu.</p>	<p>Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia na życie i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia na życie.</p> <p>Tym ubezpieczeniem będzie objęty każdy kredytobiorca, którego dochody uwzględniliśmy w badaniu zdolności kredytowej.</p> <p>Łączna suma ubezpieczenia wszystkich kredytobiorców nie powinna być mniejsza od kwoty Kredytu.</p>
<p>Umowa ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym zawarta z Zakładem Ubezpieczeń, który z nami współpracuje i za naszym pośrednictwem</p>	<p>3. Pakiet ubezpieczenia nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym dostępny w Banku.</p>	<p>Zawrzesz umowę ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego.</p>	<p>Będziesz kontynuował umowę ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym, z Zakładem Ubezpieczeń współpracującym z nami i za naszym pośrednictwem jako agenta ubezpieczeniowego, przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p> <p>Będziesz terminowo opłacał składki wymagane umową ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p> <p>Będziesz kontynuował cesję praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz przez cały okres trwania Umowy Kredytu.</p>	<p>Będziesz opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z umową ubezpieczenia i z obowiązującą taryfą ubezpieczenia nieruchomości.</p> <p>W przypadku zakupu nieruchomości na rynku pierwotnym, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym w terminie 14 dni od zawarcia umowy przenoszącej na Ciebie własność kredytowanej nieruchomości.</p> <p>W przypadku gdy kredytem, który udzielamy sfinansujesz kredyt hipoteczny w innym banku, zawrzesz umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz OC w życiu prywatnym i przeniesiesz prawa z tej umowy na naszą rzecz nie później niż w terminie 14 dni od uruchomienia kredytu</p>

WARUNKI PROMOCJI Z BONUSEM EKO

Spełnienie warunków Promocji a ponadto: (zaznaczyć opcję o ile dotyczy)

Inwestycja ekologiczna

Złożysz wniosek kredytowy, który dotyczy finansowania inwestycji proekologicznej, tj. zakupu/budowy domu/mieszkania, którego zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej (wskaźnik EP) jest mniejsze niż 63 kWh/(m²*rok) dla budynków jednorodzinnych, 58,5 kWh/(m²*rok) dla lokali w budynkach wielorodzinnych.
Do tego wniosku załączysz dokumenty, które kwalifikują inwestycję jako proekologiczną.

3. Udzielenie Kredytu na preferencyjnych warunkach wynikających z tej Promocji, zależy od:

- 1) wydania przez nas pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną Twojej wiarygodności i zdolności kredytowej, którą wykonamy zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności Ustawą z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także;
- 2) spełnienia przez Ciebie warunków zawarcia umów o pozostałe produkty, w tym rachunku VIPkonto, umowy ubezpieczenia na życie i ubezpieczenia nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym za naszym pośrednictwem, jako agenta ubezpieczeniowego, z Zakładem Ubezpieczeń, z którym współpracujemy;
- 3) W przypadku skorzystania z Bonusu Eko, udokumentowania proekologicznego charakteru inwestycji. Do inwestycji proekologicznych zaliczamy zakup/budowę domu lub mieszkania, którego roczne zapotrzebowanie na nieodnawialną energię pierwotną do ogrzewania, wentylacji, chłodzenia oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej (wskaźnik EP) jest mniejsze niż 63 kWh/(m²*rok) dla budynków jednorodzinnych, 58,5 kWh/(m²*rok) dla lokali w budynkach wielorodzinnych.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. Warunki cenowe Kredytu wynikające z tej Promocji określa ust. 3.
2. Promocyjna wysokość marży Kredytu o zmiennym oprocentowaniu / oprocentowania Kredytu o okresowo-stałym oprocentowaniu w całym okresie kredytowania jest stała, z wyjątkiem sytuacji określonych w Umowie kredytu oraz § 3 ust. 3 pkt. 1) i § 4 ust. 1 i 2.
3. Po spełnieniu wymogów określonych w § 2, masz prawo do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu:
 - 1) oprocentowanie zmienne:

Produkty obligatoryjne	Marża promocyjna oprocentowanie zmienne ^{1/}	Prowizja promocyjna ²
1. Konto osobiste VIPkonto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania 2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania przez minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy. 3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.	2,09 %	0 %
Produkty obligatoryjne plus inwestycja ekologiczna - BONUS EKO ³	marża 0% (przez pierwszych 6 miesięcy) ³ następnie 2,09 %	0 %

1 Marża promocyjna niezależnie od przyjętego poziomu LTV.

2 Aktualnie, w standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 %, a w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %;

3 Możesz skorzystać z Bonusu EKO jeśli spełnisz warunki określone w Regulaminie promocji (inwestycja musi spełniać wymagania inwestycji o charakterze ekologicznym). Oprocentowanie tego kredytu jest zmienne.

- 2) Oprocentowanie okresowo – stałe :

Produkty obligatoryjne	Oprocentowanie okresowo – stałe promocyjne ¹	Prowizja promocyjna ²
<p>1. Konto osobiste VIPKonto wraz z dostępem do bankowości elektronicznej oraz kartą debetową, w całym okresie kredytowania.</p> <p>2. Ubezpieczenie na życie z obowiązkiem utrzymania minimum 5 lat oraz wskazanie nas jako uposażonego z polisy.</p> <p>3. Ubezpieczenie kredytowanej nieruchomości wraz z ubezpieczeniem OC w życiu prywatnym w całym okresie kredytowania oraz cesja praw z umowy ubezpieczenia kredytowanej nieruchomości na naszą rzecz.</p>	zgodnie z wydanym Formularzem Informacyjnym, co potwierdzimy w umowie Kredytu	0 %

1 Oprocentowanie promocyjne niezależnie od przyjętego poziomu LTV.

2 W standardowej ofercie Banku w przypadku osób fizycznych będących klientami Banku prowizja za udzielenie kredytu hipotecznego wynosi 2,5 % w przypadku pozostałych klientów prowizja ta wynosi 3,5 %.

§ 4.

1. **Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania kredytu są określone w Umowie kredytu.**
2. Jeśli naruszysz warunki Promocji określone w § 2 ust. 2, podwyższymy wysokość marży/oprocentowania Kredytu udzielonego w Promocji do wysokości marży/oprocentowania określonej/ego w Umowie kredytu.
3. O zmianie wysokości marży/oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 2 poinformujemy Cię pisemnie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, tj. pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail. Równocześnie, w ten sam sposób prześlemy Ci też harmonogram spłaty Kredytu, który będzie uwzględniał aktualną wysokość marży/oprocentowania. W tej korespondencji, wskażemy którego warunku promocji nie spełniłeś. Podwyższona wysokość marży/oprocentowania będzie obowiązywała od pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca po miesiącu, w którym nie spełniłeś warunków Promocji określonych w § 2 ust. 2. Ta zmiana nie będzie wymagała sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl
5. W przypadku zawarcia Umowy Kredytu w ramach tej Promocji, Regulamin Promocji będzie jej integralną częścią.
6. Promocja nie łączy się z ofertą promocji „SUPER VIP” do rachunku bankowego ROR typu VIPKonto z oferty Banku oraz negocjowanymi ofertami cenowymi.
7. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytów hipotecznych dla klientów indywidualnych w Banku BPS S.A.”. Jest on dostępny w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej: www.bankbps.pl
8. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi:
 - 1) listownie adres: 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 81 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej);
 - 3) przez bankowość elektroniczną;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym.
9. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
10. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
11. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 10, poinformujemy Cię o tym i podamy:
 - 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
12. Jeśli nie dotrzymamy terminu określonego w ust. 10, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 11, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
13. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
 - 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
 Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
14. Jeśli pojawi się spór między nami, możesz go spróbować rozwiązać:
 - 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny.
15. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
 - 1) **Rzecznik Finansowy**
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- i pisemnie na adres: **Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;**
- ii za pośrednictwem platformy ePUAP;
- iii przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- iv osobiście w:
- v siedzibie Biura Rzecznika Finansowego przy ul. Nowogrodzkiej 47 A, 00-695 Warszawa,
 - i. Oddziale Terenowym Biura Rzecznika Finansowego w Olsztynie przy ul. Prostej 1 / 2 lok. 5, 10-028 Olsztyn,
 - ii. Oddziale Terenowym Biura Rzecznika Finansowego w Lublinie przy ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1, 20-400 Lublin.

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- i pisemnie na adres: **Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub**
- ii e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- i pisemnie na adres: **Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub**
- ii e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

TWOJE OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunków skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków cenowych Kredytu, określonych tym Regulaminem, w wyniku czego Bank może podwyższyć marżę/oprocentowanie Kredytu do wysokości określonej w Umowie Kredytu.

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję treść tego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia lub nieprzestrzegania warunków Promocji, zgadzam się, aby Bank podwyższył marżę/oprocentowanie Kredytu, zgodnie z § 4 ust. 2 i 3 Regulaminu, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.

DATA I TWÓJ/WASZ PODPIS

.....